



“ยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน”

แอปพลิเคชัน : ระบบ ยุติธรรมสร้างสุข

นวัตกรรมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
ต่อการให้บริการประชาชน



ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด
สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

บทนำ

กระทรวงยุติธรรมได้มีนโยบายจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนครอบคลุมทุกพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และใช้สถานที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นที่สถานที่ตั้งของศูนย์ยุติธรรมชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 7,783 ศูนย์ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนโดยผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรมโดยใช้กลไกระบบงานยุติธรรมชุมชน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรับแจ้งเบาะแส ด้านการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท ด้านการเยียวยาหรือเสริมพลังแก่เหยื่ออาชญากรรมและความรู้สึกของชุมชน และด้านการรับผู้พ้นหรือผู้ถูกคุมประพฤติกลับสู่ชุมชน (คืนคนดีสู่สังคม)

และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มีดำริจัดตั้ง “ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข” ภายใต้แนวคิดยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน เพื่อเป็นหน่วยรับเรื่องจากประชาชนในหลายช่องทาง เช่น สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77 เว็บไซต์ แอปพลิเคชันศูนย์ยุติธรรมชุมชน และสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เป็นต้น

เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ “ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข” และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงความยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม โดยส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม ร่วมมือกันพัฒนาแอปพลิเคชัน : ระบบ ยุติธรรมสร้างสุข โดยนวัตกรรมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนต่อการให้บริการประชาชน ให้สามารถส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน และติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อีกทั้งเพิ่มระบบบันทึกการสะสมคะแนนความดีให้แก่คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนทุกครั้งที่มีการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ โดยใช้ชื่อ “ยุติธรรมสร้างสุข” เพื่อให้การเข้าถึงความยุติธรรมง่ายขึ้นด้วยนิ้วสัมผัส

คณะผู้จัดทำ

ตุลาคม 2562

	หน้า
ส่วนที่ 1 ขั้นตอนการ Download Application	1
ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการใช้งานเข้าระบบร้องเรียนร้องทุกข์	2
ส่วนที่ 3 การติดตามผลการดำเนินงาน	5
ส่วนที่ 4 การสะสมคะแนนความดี	7
ส่วนที่ 5 การรับเรื่องผ่านระบบ MSC ของ สยจ.	9
ภาคผนวก	10
คณะผู้จัดทำ	11

ขั้นตอนการ Download Application

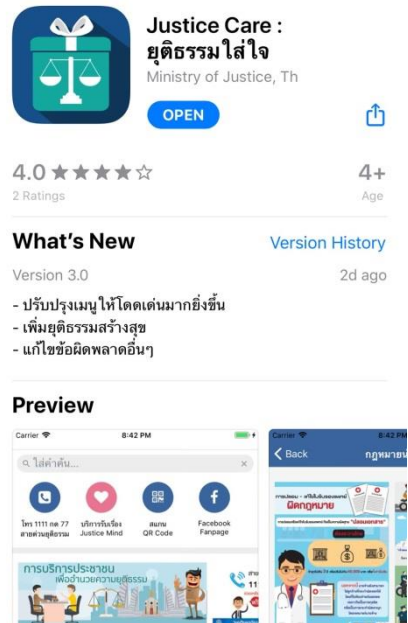
1

โทรศัพท์มือถือ ระบบ Android ดาวน์โหลดได้ที่ Google play
โทรศัพท์มือถือ ระบบ IOS ดาวน์โหลดได้ที่ App Store
โดยค้นหาคำว่า “Justice Care”

หรือ

2

แสกน Qr code

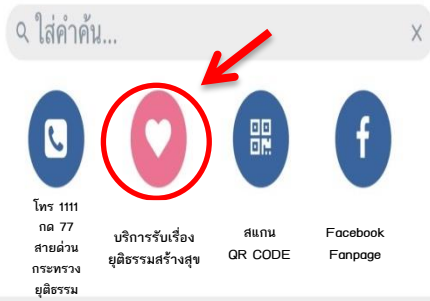


3

กดเข้าใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ

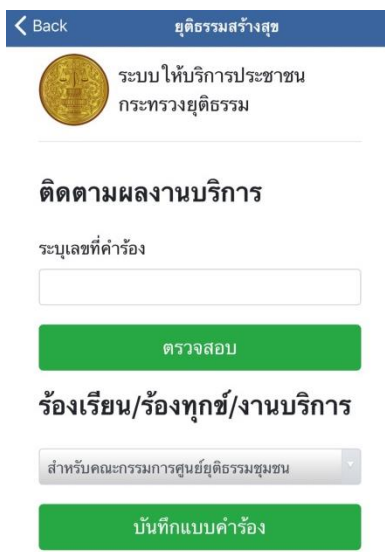
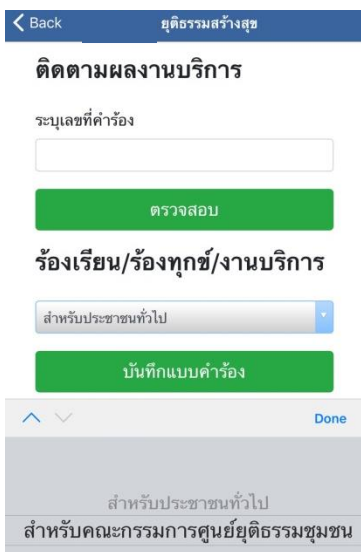


ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์



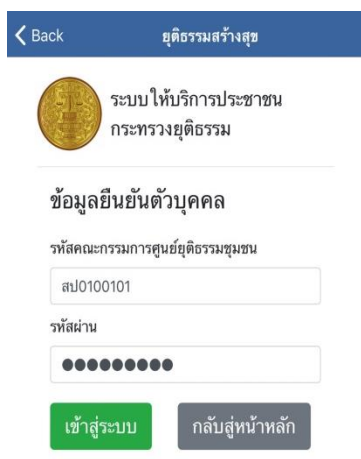
ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่ “บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”



ขั้นตอนที่ 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน เลือก “สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน” และกด **บันทึกแบบคำร้อง**



ขั้นตอนที่ 3

ใส่รหัสประจำตัวคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก) และใส่รหัสผ่าน ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก) และกด **เข้าสู่ระบบ**



บัตรคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนประกอบด้วย

- ตัวอักษรย่อจังหวัด
- รหัสอำเภอ 2 หลัก
- รหัสศูนย์ยุติธรรมชุมชน 3 หลัก
- รหัสคณะกรรมการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน 3 หลัก

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (ต่อ)

< Back

ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

1

เจ้าหน้าที่ :

แบบคำร้อง

แนะนำ

ส่วนตัว

2

ชื่อ - นามสกุล

3

เลขประจำตัวประชาชน

*เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขพาสปอร์ต

4

เบอร์โทรศัพท์

*เบอร์โทรไม่มีขีด หรือ เว้นวรรคขึ้น เช่น 0899999999

5

สถานที่เกิดเหตุ

กรุณาเลือกจังหวัด

*หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง

6

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ

7

รายละเอียด / พฤติการณ์

8

อัปโหลดไฟล์

Choose several files

Browse

9

ยื่นคำร้อง

กลับสู่หน้าหลัก

ขั้นตอนที่ 4

หน้าจอจะแสดงรายละเอียด ให้กรอกข้อมูล
ดังต่อไปนี้

1. ชื่อคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรม (ระบบจะขึ้นอัตโนมัติ)
 2. ชื่อ-นามสกุลผู้ร้อง
 3. เลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้อง
 4. เบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้อง
 5. สถานที่เกิดเหตุของผู้ร้อง สามารถเลือกจังหวัดได้
 6. ระบุชื่อเรื่องขอรับบริการ เช่น ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม ขอกองทุนยุติธรรม ฯลฯ (ศึกษาจากงานบริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน)
 7. ระบุรายละเอียดของคดีแบบสั้นๆ
 8. แนบเอกสารหรือรูปภาพ (ถ้ามี)
 9. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จกดปุ่ม
- เพื่อยื่นคำร้องมายังสำนักงานยุติธรรมจังหวัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (ต่อ)

< Back

ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

ท่านสามารถติดตามผลการดำเนินงาน
ได้จากเลขที่คำร้อง

ศปร132563/0002

หรือคิวอาร์โค้ด



หมายเหตุ : โปรดบันทึกภาพหน้าจอนี้
เพื่อการติดตามผลในอนาคต

พิมพ์หน้านี้

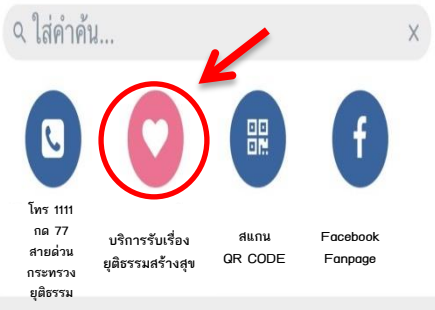
กลับสู่หน้าหลัก

ขั้นตอนที่ 5

จดบันทึกเลขคำร้อง หรือ บันทึกภาพ
หน้าจอที่ปรากฏ QR CODE คำร้อง
ให้กับผู้ร้องเพื่อติดตามผล



การติดตามผลการดำเนินงาน

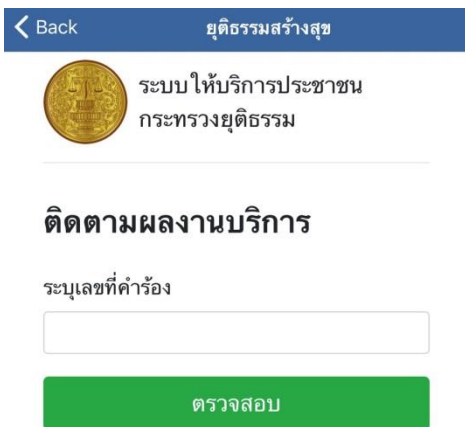


ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่ “บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”

ขั้นตอนที่ 2

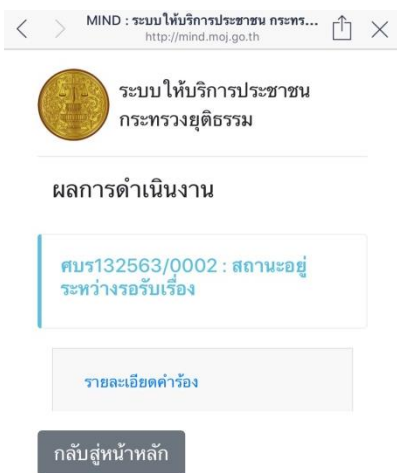
ใส่เลขคำร้องที่ได้รับ หรือ แสกน QR CODE เรื่อง



หน้าจอใส่เรื่องคำร้อง



หน้าจอสแกน QR CODE



ขั้นตอนที่ 3

หน้าจอจะปรากฏสถานะของเรื่อง และสามารถกดดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ได้ที่



หากไม่ปรากฏผู้ร้องสามารถติดต่อคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนใกล้บ้าน

การติดตามผลการดำเนินงาน

ช่องทางการติดตาม



ติดตามผล
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ผ่านตู้บริการอัตโนมัติ
Kiosk 77 จุดทั่วประเทศ



สแกนคิวอาร์โค้ด
ตรวจสอบจุดให้บริการ



สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ทั่วประเทศ

*** ช่องทางติดตามผลบริการเพิ่มเติม ***

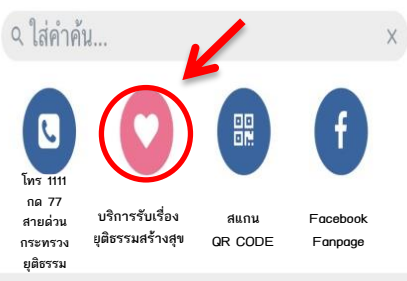
- ❖ สายด่วนกระทรวงยุติธรรม
โทร 1111 กด 77 ฟรี 24 ชั่วโมง
- ❖ ตู้ KIOSK
- ❖ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด



การสะสมคะแนนความดี

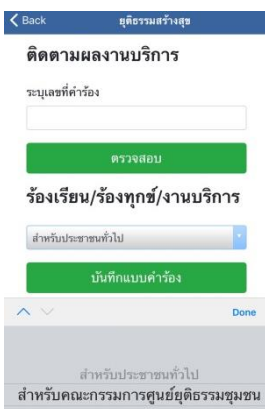
การสะสมคะแนนความดี

ทุกครั้งที่คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนช่วยเหลือประชาชนผ่านระบบยุติธรรมสร้างสุขนั้น ระบบจะบันทึกผลการทำความดีสะสมตลอดทั้งปี เพื่อนำเสนอรับเข็มเชิดชูเกียรติยุติธรรมดำรง ชั้นที่ 4 กระทรวงยุติธรรม หรือรางวัลเชิดชูเกียรติอาสาสมัครที่เกี่ยวข้องต่อไป




ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่ “บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”




ขั้นตอนที่ 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน เลือก “สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน” และกด 



ขั้นตอนที่ 3

ใส่รหัสประจำตัวคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)
และใส่รหัสผ่าน
ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)
และกด 



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 4

การสะสมคะแนนความดี (ต่อ)

< Back ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

เจ้าหน้าที่ : ชื่อคณะกรรมการศูนย์

แบบคำร้อง

แนะนำ

ส่วนตัว

MOJ Coins : 0

จำนวนเรื่องที่รับ : 2 เรื่อง



ขั้นตอนที่ 4

กดที่ “ส่วนตัว” หน้าจอจะปรากฏข้อมูล
คะแนนความดีของคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

MOJ Coins : 0



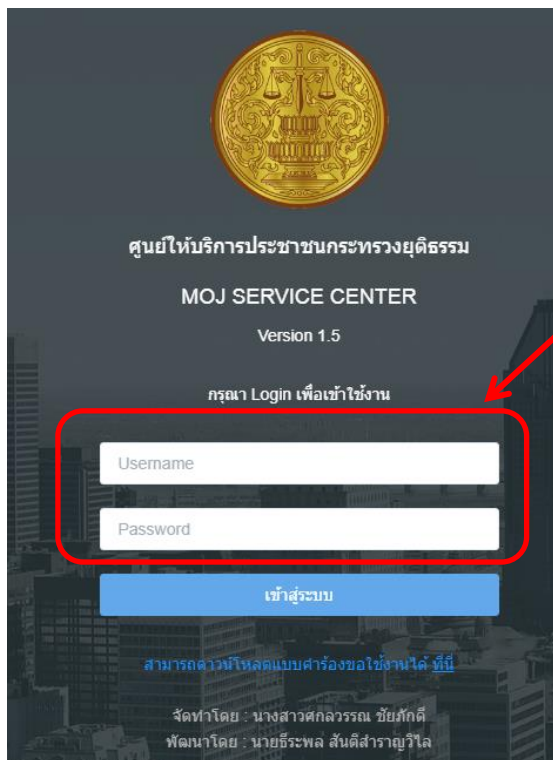
ท่านจะได้รับคะแนน MOJ COINS
เมื่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดรับเรื่อง
ร้องเรียนของท่าน

จำนวนเรื่องที่รับ : 2 เรื่อง



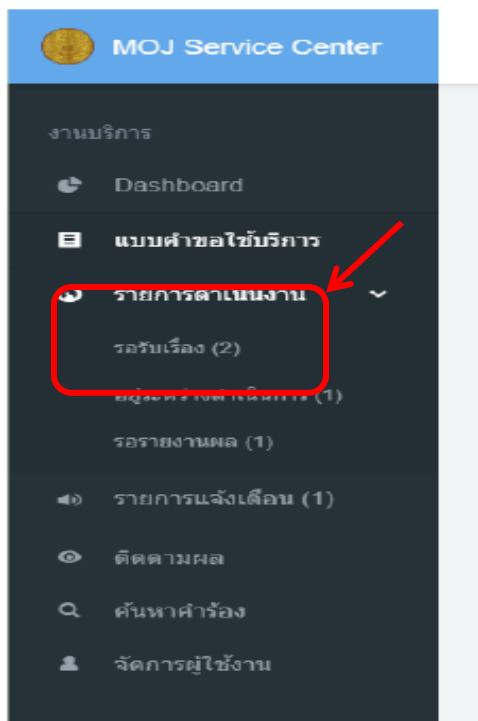
แสดงจำนวนเรื่องที่ท่านส่งเข้าระบบ
ทั้งหมด

การรับเรื่องผ่านระบบ MSC ของ สยจ.



ขั้นตอนที่ 1

เจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด (สยจ.) ตรวจสอบผ่านทาง <http://msc.moj.go.th> ทุกวัน กรอก Username , Password เข้าสู่ระบบ MSC



ขั้นตอนที่ 2

เมื่อมีการส่งเรื่องมาจากระบบ JC MIND เรื่องจะรอกรอรับเพื่อดำเนินการในเมนู “รอรับเรื่อง” ซึ่งพื้นที่เกิดเหตุอยู่ในจังหวัด จะปรากฏเรื่องในระบบของ สยจ. นั้น เจ้าหน้าที่ สยจ. จะดำเนินการตามแนวทาง JUSTICE CARE ภายใน 24 ชม.



ขั้นตอนการดำเนินการ JUSTICE CARE

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนกับงานบริการของกระทรวงยุติธรรม

- **ยุติธรรมชุมชน** คือ การดำเนินกิจกรรมชุมชนโดยร่วมกันเอง หรือร่วมกับภาครัฐ ในลักษณะของหุ้นส่วน โดยการนำทุนทางสังคมที่ดีงามและศักยภาพของชุมชนมาใช้ เพื่อสร้าง ภูมิคุ้มกัน ความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความเป็นธรรม และความสงบสุขของชุมชน ด้วยการเสริมพลัง การป้องกันและสร้างภูมิคุ้มกันจากปัญหาอาชญากรรม การเยียวยา และการจัดการความขัดแย้ง ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงความยุติธรรมดีขึ้น เสริมประสิทธิภาพ และลดภาระของกระบวนการยุติธรรมหลัก สร้างสำนึกความเป็นชุมชน และรักษานขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่

กรอบภารกิจ ๕ ช.ช.



งานบริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน



สะดวก

เป็นศูนย์บริการใกล้บ้าน ท่าน ตั้งอยู่ใน อบต./เทศบาล ในทุกตำบลกว่า 7,783 แห่ง ทั่วประเทศ พร้อมระบบ ร้องเรียนออนไลน์ผ่าน แอปพลิเคชัน JUSTICE CARE

รวดเร็ว

ยุติธรรมจังหวัดและ คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน เข้าช่วยเหลือภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

ประหยัด

ไม่ต้องเดินทางไกล สามารถขอรับบริการจาก คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนทุกท่าน หรือ ผ่านแอปพลิเคชัน JUSTICE CARE

ชุมชนเข้มแข็ง

ที่ปรึกษา

นายวัลลภ นาคบัว	ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม
นางสาวนันทศรี เทพดลไชย	รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม
นางสุพรรณิ ประเสริฐทองกร	รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

คณะผู้จัดทำ

ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด

นายไพโรจน์ ตินชาติอารักษ์	ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด
นายจิรัฏฐ์ สถาปัตย์ศิริ	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
นางสาวนิรมล ชะโนวรรณ	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
นางสาวบุษริทร์ หลวงประสาร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นางสาวอรอุษา ชินกระจำกิจ	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
นายพิทักษ์ สุรัมย์ย์	นักบริหารจัดการงานยุติธรรม
นางสาวเอื้อการย์ ชุ่มดี	นักวิชาการยุติธรรม
นางสาวจุฑารัตน์ จรุงชัย	นักวิชาการยุติธรรม
นางสาวณัฐนันท์ กิตติมาลัยวรรณ	นักบริหารจัดการงานยุติธรรม
นางสาวจิตรลัดดา สุวรรณศรี	นักบริหารจัดการงานยุติธรรม
<u>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม</u>	
นายคณศศักดิ์ ชัยอินทร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
นายธีระพล สันติสำราญวิไล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นายภูวนัย แสงพล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
<u>ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม</u>	
นางสาวศกลวรรณ ชัยภักดี	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

“ยุติธรรมสร้างสุข”

“ยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน”



สายด่วนกระทรวงยุติธรรม
โทร 111 กด77
ฟรี 24 ชม.!!!



คู่มือคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน



ยุติธรรมสร้างสุข...เชิงรุกด้วย
“ศูนย์ยุติธรรมชุมชน”



ข้อมูลสำนักงาน
ยุติธรรมจังหวัด



ขั้นตอนการดำเนินงาน
JUSTICE CARE



Application
JUSTICE CARE



คู่มือ
ระบบยุติธรรมสร้างสุข



ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด
สำนักงานกิจการยุติธรรม
โทร 02-1413777 , 02-1413751