

ข่าวสารการพัฒนาองค์กร ที่เกี่ยวกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ ๙๙.๖๖ คะแนน โดยได้วิเคราะห์ผลคะแนนและประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้านเพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มุ่งสู่เป้าหมาย ๙๕ คะแนนขึ้นไป

โดยแจ้งข่าวสารให้บุคลากรและประชาชนทราบว่า สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศปฏิทินและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกจัดอยู่ใน "กลุ่มที่ ๖ กลุ่มองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น" ซึ่งจะใช้ชุดข้อคำถามเฉพาะ (Specific Questions) เพื่อสะท้อนบริบทความเสี่ยงและความโปร่งใสของท้องถิ่นอย่างแท้จริง

การมีส่วนร่วม

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT): เชิญชวนข้าราชการ พนักงานจ้าง และลูกจ้างที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ก่อน ๑ ม.ค. ๒๕๖๘) ร่วมทำแบบวัดรับรู้ผ่านระบบ ITAS หรือสำนักงาน ป.ป.ช.จัดเก็บ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT): เชิญชวนประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ร่วมประเมินผ่านช่องทางที่กำหนดเพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ร้อยละ ๑๐๐

กลยุทธ์การยกระดับคะแนน IIT และ EIT

เนื่องจากเกณฑ์ปี ๒๕๖๙ มีการปรับปรุงตัวเลือกคำตอบส่วนใหญ่ให้เป็น "๒ ตัวเลือก" (เช่น เคย/ไม่เคย, มี/ไม่มี) เพื่อความเด็ดขาดในการวัดผลสัมฤทธิ์ และเพิ่มน้ำหนักในข้อคำถามที่เกี่ยวกับสถานการณ์ทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ใช้กลยุทธ์เชิงรุกดังนี้

กลยุทธ์การเพิ่มคะแนน IIT (ภายในองค์กร - ตัวชี้วัดที่ ๑-๕)

- สร้างความชัดเจนเรื่องทรัพย์สินราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔): เกณฑ์ปีนี้เน้นหนักเรื่องคู่มือและแนวปฏิบัติการใช้รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และวัสดุสำนักงาน แอดมินต้องเร่งสื่อสารและทำความเข้าใจเกี่ยวกับ "ระบบการยืม-คืน" และ "การห้ามนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว" เพื่อให้บุคลากรตอบ "ไม่เคยพบเห็นการทุจริต" และตอบว่า "มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน"
- เปิดเผยแพร่กระบวนการบริหารงานบุคคล (ตัวชี้วัดที่ ๓): สื่อสารหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือนให้โปร่งใส เพื่อลดความรู้สึกเรื่องระบบอุปถัมภ์ (Nepotism)
- สร้างความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน (ตัวชี้วัดที่ ๕): จัดตั้งกลไกการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นทางการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กล้าสะท้อนข้อมูลตามจริง

กลยุทธ์การเพิ่มคะแนน EIT (ภายนอกองค์กร/ประชาชน - ตัวชี้วัดที่ ๖-๗)

- ลดขั้นตอนและใช้ E-Service: ประชาชนจะประเมินจากคุณภาพการดำเนินงานและความเสี่ยงในการถูกเรียกรับสินบนหรือถ่วงเวลา การพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ที่ชัดเจนจะช่วยลดดุลพินิจของเจ้าหน้าที่
- เชิงรุกด้วยการประชาสัมพันธ์ช่องทาง: ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด EIT (คิวอาร์โค้ด) ณ จุดให้บริการประชาชน (เช่น จุดชำระภาษี, จุดงานทะเบียน, จุดรับส่งคำร้อง) และให้เจ้าหน้าที่แนะนำผู้มาติดต่อให้ร่วมประเมินทันทีหลังจากรับบริการเสร็จสิ้น



