



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)



องค์การบริหารส่วนตำบลนากอก ๑๔๕ หมู่ที่ ๑
ตำบลนากอก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นประจำทุกปี และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ (ผ่านดีเยี่ยม) ซึ่งเล็งเห็นว่าสามารถพัฒนาและปรับปรุงตนเองเพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นไปได้ โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาทำการวิเคราะห์หาจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา ปรับปรุงและกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติร่วมกันต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

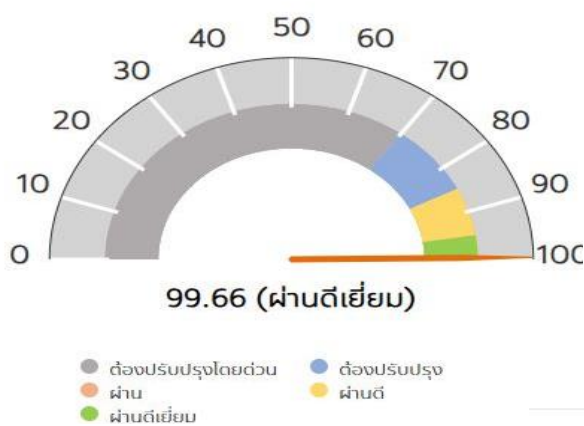
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา เพื่อให้เกิดการดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลนากอกสามารถนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม จึงนำผลการประเมินในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ ข้อบกพร่อง จุดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงในดีขึ้น โดยนำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก

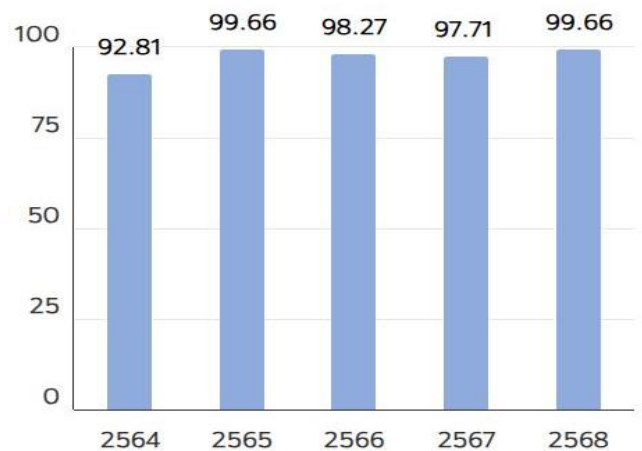
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยภาพรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

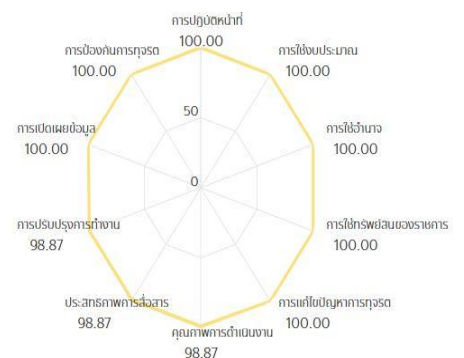


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



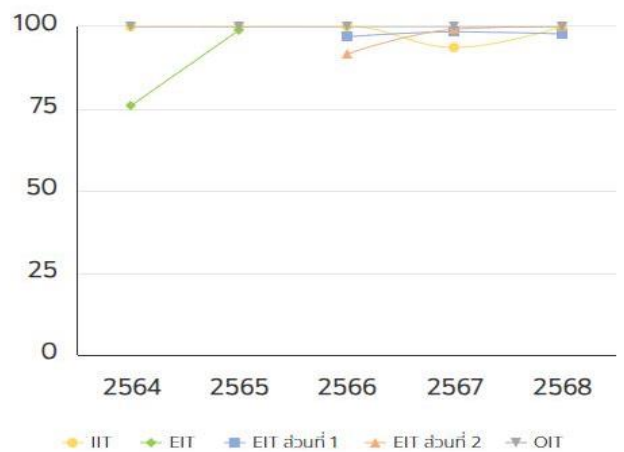
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.87
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.87
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.87
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินรายเครื่องมือนย้อนหลัง



จากกราฟ แสดงผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นำมาวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด เพื่อจะแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง/จุดที่ต้องพัฒนา จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาออกควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้ติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกควรเพิ่มช่องทางการรับรู้ให้บุคลากรในสังกัดในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุโดยจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง และให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นถ่ายทอดให้บุคลากรในสังกัดให้ทราบโดยทั่วกัน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในส่วนของตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนากอกควรเพิ่มช่องทางการรับรู้ให้บุคลากรในสังกัดในเรื่องการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นของการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา โดยต้องมีนโยบายที่ชัดเจนของผู้บังคับบัญชา และถ่ายทอดประชาสัมพันธ์สู่บุคลากรทุกคน

(๔) ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น องค์การบริหารส่วนตำบลนากอกควรมีกระบวนการหรือขั้นตอนในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกและจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง โดยจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง และให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นถ่ายทอดให้บุคลากรในสังกัดให้ทราบโดยทั่วกัน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง องค์การบริหารส่วนตำบลนากอกควรมีมาตรการที่จะพัฒนา และปรับปรุงคะแนน ในเรื่องของการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญอย่างจริงจัง ซึ่งจะต้องมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต มีการจัดทำแผนด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมฯ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรในสังกัด ในการร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนสามารถแจ้งเบาะแสได้หลายช่องทาง และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน รวมถึงข้อมูลจะเก็บให้เป็นความลับ

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับ ประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ซึ่งเห็นได้ว่า ประชาชนหรือรับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม และให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังและบิดเบือนข้อมูล

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถ เข้าถึงได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนากอกควรจะ พัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย ให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน รวมถึงจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่

เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ หน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาอกรควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ โดย ให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ตลอดจนสร้างเครือข่ายเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น ร่วม วางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ สามารถเกิดขึ้นได้

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนที่ได้จากการ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใสและ ป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายาม ของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

**การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือการยกระดับ
ตามประเด็นการปรับปรุงข้อที่มีระดับคะแนนน้อยสุดตามตัวชี้วัด**

มาตรการ	มาตรการ/ แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา เวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านคุณภาพ การดำเนินงาน	๑.ควบคุมการ ปฏิบัติงาน/การ บริการให้เป็นไป ตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๒.มีแนวทางการ ปฏิบัติงานเพื่อ ป้องกันการเรียกร รับผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ ทับซ้อน	- มีคะแนนร้อยละ ๘๘.๘๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการ ประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ หน่วยงานต่อการคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่าง เคร่งครัด และจะต้องเป็นไป อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูล เกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ ให้บริการของหน่วยงานแก่รับ บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย อย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมี คุณธรรม และยังประเมินการ รับรู้เกี่ยวกับ ประสบการณ์ ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกร รับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับ การปฏิบัติหน้าที่ด้วย ซึ่งเห็น ได้ว่า ประชาชนหรือรับบริการ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึด หลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มี การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียม และให้ข้อมูล อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบัง และบิดเบือนข้อมูล	- จัดทำประกาศหรือ คู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรยึดถือ เป็นแนวทางเดียวกัน - กำหนดมาตรการ ภายในเพื่อเฝ้าระวังและ ป้องกันการเรียกรับ ผลประโยชน์ โดยมีการ จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) หรือ คำสั่ง มอบหมายงานที่ระบุถึง ความโปร่งใส	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

<p>ด้าน ประสิทธิภาพ การสื่อสาร</p>	<p>๑.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลนาออกสู่สาธารณชนในหลายช่องทาง ๒. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถ เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาออกควรจะพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย ให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน รวมถึงจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>- เพิ่มช่องทางสื่อสารเชิงรุกผ่านทางเว็บไซต์หลัก ,แฟนเพจ Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.นาออก เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นในจุดที่เข้าถึงง่าย และจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถติดตามสถานะได้</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>ด้านการ ปรับปรุงระบบ การทำงาน</p>	<p>๑.ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ๒.นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ๓.สร้างเครือข่าย เพื่อให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ โดยให้นำเทคโนโลยี</p>	<p>- นำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น ระบบ E-Service เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ - จัดกิจกรรม "เวทีประชาคม" หรือประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้ตรงจุด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

	<p>หน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น และ ร่วมติดตาม ประเมินผล</p>	<p>มาใช้ในการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ตลอดจนสร้าง เครือข่ายเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ติ ขึ้น เช่น ร่วมวางแผน ร่วม ดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น และร่วมติดตาม ประเมินผล เป็นต้น</p>		
--	--	--	--	--

๕. ข้อเสนอแนะ

๕.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับองค์กรบริหารส่วนตำบลนากอก มีรายละเอียดดังนี้

- ๑) ควรปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

๕.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๓ คะแนน และ EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพักอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร ชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน รวมถึงจัดการข้อร้องทุกข้อร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยต้องมีการปรับปรุงข้อมูล และวิธีการนำเสนอเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๗๓ คะแนน

- EitPublic ส่วนที่ ๑
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๗๓ คะแนน
 - ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๗๓ คะแนน
 - ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๗๓ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ , ตัวชี้วัดที่ ๗ , ตัวชี้วัดที่ ๘ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนร้อยละ ๘๘.๘๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมิน การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่าง ครบครัน และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับ ประสบการณ์ตรงในการถูก เจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ซึ่งเห็นได้ว่า ประชาชนหรือ ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้ มีการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม และให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังและบิดเบือนข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนร้อยละ ๘๘.๘๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถ เข้าถึงได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาออกควร จะ พัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย ให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน รวมถึงจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนร้อยละ ๘๘.๘๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการ ทา งานของ หน่วยงาน ให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ โดย ให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ตลอดจนสร้างเครือข่ายเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ มี ส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น ร่วม วางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ใน ภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มี ค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการ ททุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติ มิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๙.๖๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารตำบลนาออก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑. การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕. การ แก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนต่ำสุด ควรมีปรับปรุงกระบวนการทำงานและมีจัดทำประกาศหรือคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรยึดถือเป็นแนวทางเดียวกัน กำหนดมาตรการภายในเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์ โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) หรือคำสั่งมอบหมายงานที่ระบุถึงความโปร่งใส เพิ่มช่องทางสื่อสารเชิงรุกผ่านทางเว็บไซต์หลัก,แฟนเพจ Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.นาออก เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นในจุดที่เข้าถึงง่าย และจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถติดตามสถานะได้ นำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น ระบบ E-Service เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ จัดกิจกรรม "เวทีประชาคม" หรือประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้ตรงจุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) คะแนนร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาควรรักษามาตรฐานไว้