



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ นก ๗๑๐๐๑/๕๐

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการที่ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บ ภาษีป้าย ภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบล นาออก ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๑๕๙ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๙๑ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๑๒๗ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๑๑๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๘๗ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๑๒๒ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๑๑๙ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๓๐๗ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๒๑๑ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๙๔ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๑๑๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (WALK-IN)	จำนวน ๘๗ ราย
		<u>รวม ๑,๖๓๓ ราย</u>

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๓ ราย

- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑๔ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๙ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑๕ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๒๙ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๒๐ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑๗ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑๑ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๑๒ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (E-SERVICE)	จำนวน ๙ ราย
		รวม ๑๔๑ ราย

องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ได้ดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้นำหมู่บ้านในพื้นที่ และช่องทางต่าง ๆ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-SERVICE มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่ การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระทำการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพท์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับ ความต้องการของ ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวผ่านทาง เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออกให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

ค.ช.พ.

(นายอุเทน แสงสาย)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดพิจารณาหรือควรประการใดโปรดสั่งการ

(ลงชื่อ)

[Signature]

(นางณัฐธยาน์ คำอินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

ชื่อของนายอรรถพรวิเชียร (นางสาว)
พ.ม.น.วิเชียร

(ลงชื่อ)



(นางสาวคณานิตย์ ทองเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

ความเห็นของ นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

ชาม

(ลงชื่อ)

(นายวุฒิพงษ์ นิลนามะ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก (WALK-IN)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (WALK-IN)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๐	๓๗	๘	๑๙	๒	๖	๑๒	๑๓	๔	๕	๑๖	๒๖
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๕	๔	๖	๑	๑	๒	๒	๒	๓	๔	๕
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๒	๓	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๐
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๔	๑๒	๑๐	๑๔	๕	๗	๑๑	๑๕	๖	๑๕	๑๑	๑๑
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙	๗	๔	๑๒	๑๐	๑๕	๒๘	๒๓	๑๕	๒๙	๓๓	๑๖
๗	ภาษีป้าย	๑	๐	๒	๒๔	๑๙	๑๔	๑๒	๕	๗	๒	๑	๓
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๑	๒	๑	๔	๘	๓	๔	๑	๓	๒
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๑	๒	๐	๐	๒
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๙	๔	๑๔	๔	๑๐	๘	๖	๗	๔	๑๑	๒	๘
๑๒	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	๐	๑	๐	๐	๐	๓๕	๖	๒	๑	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๓๗	๑๙	๓๑	๓๖	๓๗	๒๙	๒๘	๒๕	๒๖	๓๔	๔๘	๒๕
	รวม ๑,๖๓๓ ราย	๑๕๙	๙๑	๑๒๗	๑๑๙	๘๗	๑๒๒	๑๑๙	๓๐๗	๒๑๑	๙๔	๑๑๐	๘๗

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก (E-SERVICE)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-SERVICE)														
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖			
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พลัดถิ่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๓	๒	๔	๔	๒๑	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕
๗	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๑๒	๕	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขออนุญาตรับรอลงปลุกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การออกใบอนุญาต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากวาตภัย/อัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม ๑๔๑ ราย	๑	๑	๓	๑๔	๙	๑๕	๒๐	๑๗	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑